



## PROGRAMA SINTÉTICO

UNIDAD ACADÉMICA: CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIDAD SANTO TOMÁS

PROGRAMA ACADÉMICO: Licenciatura en Psicología

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Diagnóstico organizacional

NIVEL: III

**PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:**

Elabora un diagnóstico con base en la metodología del estudio de las organizaciones

**CONTENIDOS:**

- I. El diagnóstico organizacional y la resistencia al cambio
- II. Modelos de diagnóstico organizacional
- III. Técnicas de intervención en diagnóstico organizacional.

**ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:**

La estrategia rectora para esta unidad de aprendizaje será aprendizaje por métodos de estudio de casos, apoyándose en las técnicas expositivas y de discusión: lecturas guiadas, exposiciones, seminarios, foro en línea, organizadores gráficos y análisis de casos de casos (prácticas de campo). El docente emplea los métodos de enseñanza deductivo y analógico.

**EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:**

Evaluación diagnóstica.

Evaluación formativa con rúbricas de autoevaluación y coevaluación que integra el portafolio de evidencias.

Evaluación sumativa.

La unidad de aprendizaje puede ser acreditada por saberes previamente adquiridos.

**BIBLIOGRAFÍA:**

1. Audirac, Carlos. *ABC del desarrollo organizacional*. México: Trillas, 1994, 198 págs., ISBN: 978-968-24-4656-8
2. Chiavenato, Idalberto. *Administración de Recursos Humanos, el capital humano en las organizaciones*: 5ta. ed. México: Mc Graw Hill, 2007, 500 págs., ISBN: 958-4-0037-8
3. Ferrer, Luis. *Desarrollo Organizacional*: 3ra. ed. México: Trillas, 2007, 275 págs., ISBN 978-969-24-5233-8
4. Kinicki, Angelo y Kreitner, Robert. *Comportamiento organizacional*. México: Mc Graw Hill, 2003, 473 págs., ISBN 970-10-3969-6
5. Land, Frank. *Psicología Industrial*. México: McGraw Hill, 2005, 397 págs., ISBN: 970-10-4829-6

SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



**UNIDAD ACADÉMICA:**  
CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIDAD SANTO TOMÁS

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en Psicología

**SALIDA LATERAL:** en Primeros Auxilios Psicológicos

**ÁREA DE FORMACIÓN:** Profesional

**MODALIDAD:** Presencial

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Diagnóstico organizacional

**TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE:**

1. Teórico-Práctica
2. Obligatoria

**VIGENCIA:** Enero de 2012

**NIVEL:** III

**CRÉDITOS:** Topic 7 / SATCA 5

### INTENCIÓN EDUCATIVA

El estudio del Diagnóstico Organizacional permite analizar los conceptos teóricos - metodológicos que sustentan el quehacer del psicólogo en esta área para determinar las necesidades de las organizaciones y de las personas que colaboran en ellas. Con ello se fincan bases que permitirán la evaluación y la posible intervención en el campo organizacional. La unidad de aprendizaje permitirá al alumno conocer la dinámica de las organizaciones para hacer intervención empleando los mecanismos de los procesos psicológicos que se ven involucrados en el diagnóstico organizacional, de esta manera contribuye al perfil de egreso respecto a las competencias genéricas de la evaluación y la intervención.

Se relaciona con las unidades de aprendizaje de Introducción a las Organizaciones, Potencial de Capital Humano, Comportamiento Organizacional, Intervención en Desarrollo Organizacional, Administración de Empresas, Práctica Integrativa, Práctica Supervisada, Análisis y Valuación de Puestos, Relaciones Laborales, Teoría y Técnica de la Entrevista.

### PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Elabora un diagnóstico con base en la metodología del estudio de las organizaciones

### TIEMPOS ASIGNADOS

HORAS TEORÍA/SEMANA:	2
HORAS PRÁCTICA/SEMANA:	3
HORAS TEORÍA/SEMESTRE:	36
HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE:	54
HORAS DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO:	45
HORAS TOTALES/SEMESTRE:	90

### UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADA POR:

Academia de Psicología Organizacional

### REVISADA POR:

Lic. Juan Manuel Quintanilla Valencia  
SECRETARÍA ACADÉMICA

### APROBADA POR:

Consejo Técnico Consultivo Escolar el

08 / 11 / 2011

M en C Elisa Lucía Parera González

Presidenta del Consejo Técnico Consultivo Escolar

**AUTORIZADO POR:** Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN el

Ing. Rodrigo de Jesús Serrano Domínguez  
Secretario Técnico de la Comisión de Programas Académicos



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Diagnóstico organizacional

HOJA: 3 DE 8

N° UNIDAD TEMÁTICA: I

NOMBRE: El diagnóstico organizacional y la resistencia al cambio

## UNIDAD DE COMPETENCIA

Determina una problemática de intervención en diagnóstico organizacional con base en la resistencia al cambio en una institución.

No.	CONTENIDOS	HORAS CON DOCENTE		HORAS TAA (Aprendizaje Autónomo)	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
1.1	Definición e importancia del Diagnóstico Organizacional	2		2	1B, 3B, 2C
1.1.1	Características del diagnóstico organizacional				
1.1.2	Condiciones para un diagnóstico organizacional				
1.1.3	El diagnóstico como un proceso				
1.1.4	Aprendizaje organizacional para lograr el cambio				
1.2	Cambio organizacional: fuerzas internas y fuerzas externas.	2		2	
1.3	Modelos de cambio				
1.3.1	Modelo de cambio de Lewin: descongelación, cambio, recongelación				
1.3.2	Modelo de cambio sistemas: entradas, plan estratégico, elementos del cambio, salidas				
1.4	Resistencia al cambio Estrategias para superar la resistencia al cambio	2	9	11	
1.5	El agente de cambio				
Subtotales:		6	9	15	

## ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Encuadre del curso

Estrategia aprendizaje métodos de estudio de casos conducida por el docente con los métodos deductivo y analógico, con técnicas como:

Lectura de textos guiados y comentados en actividad conjunta profesor-estudiante.

Discusión grupal con reporte de análisis

Elaboración de organizadores gráfico (mapas conceptuales, control de lectura individual)

Foro de discusión en línea

Realización de práctica n°1



## EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJE

Evaluación diagnóstica

Portafolio de evidencias integrado por:

Reporte de lectura escrito del análisis 15%

Mapas conceptuales 10%

Control de participación en línea 10 %

Reporte práctica n°1 35%

Examen escrito 30%

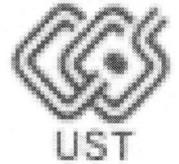
SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Diagnóstico organizacional

HOJA: 4 DE 8

N° UNIDAD TEMÁTICA: II

NOMBRE: Modelos de diagnóstico organizacional

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

Determina la metodología de diagnóstico de acuerdo a las características del problema de intervención.

No.	CONTENIDOS	HORAS CON DOCENTE		HORAS TAA (Aprendizaje Autónomo)	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
2.1.	La elección de un modelo de diagnóstico organizacional	1		1	1B, 3B, 2C, 4B
2.1.1	Modelo de diagnóstico tridimensional	1		1	
2.1.2	Modelo de diagnóstico tipo Sensing	1		1	
2.1.3	Modelo (H.P.O.) High Performance Organization	1		1	
2.1.4	Análisis del campo de fuerza	1		1	
2.1.5	Modelo Sistémico	1	9	10	
Subtotales:		6	9	15	

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Estrategia aprendizaje métodos de estudio de casos conducida por el docente con los métodos deductivo y analógico, con técnicas como:

Lectura de textos guiados y comentados en actividad conjunta profesor-estudiante.

Discusión grupal con reporte de análisis

Elaboración de organizador gráfico (cuadro comparativo)

Foro de discusión en línea

Realización de práctica n°2

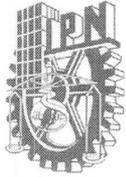


#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJE

Portafolio de evidencias integrado por:	
Reporte de lectura escrito del análisis	10%
Cuadro comparativo	15%
Control de participación en línea	10 %
Reporte de la práctica n° 2	35%
Examen escrito	30%

SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Handwritten marks



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Diagnóstico organizacional

HOJA: 5 DE 8

N° UNIDAD TEMÁTICA: III NOMBRE: Técnicas de intervención en diagnóstico organizacional

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

Aplica las técnicas de intervención de acuerdo a la metodología del diagnóstico organizacional.

No.	CONTENIDOS	HORAS CON DOCENTE		HORAS TAA (Aprendizaje Autónomo)	CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P		
3.1	Técnicas de intervención en el diagnóstico organizacional	1		1	1B, 3B, 4B, 5C
3.1.1	El entrenamiento de la sensibilidad. nivel individual	1		1	
3.1.2	Análisis transaccional: intervención dos o más personas.				
3.1.3	Consultoría de procesos: equipos y grupos de trabajo.	1		1	
3.1.4	Reuniones de confrontación: relaciones intergrupales.	1		1	
3.1.5	Intervención del DO para la organización en su conjunto: retroalimentación de datos.				
3.2	Tácticas de intervención:	2	9	11	
3.2.1	Educación/comunicación				
3.2.2	Participación				
3.2.3	Facilitación y apoyo				
3.2.4	Corresponsabilidad				
3.2.5	Manipulación				
3.2.6	Coerción				
	Realización de un programa de intervención a partir del diagnóstico organizacional				
	Subtotales:	6	9	15	

#### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Estrategia aprendizaje métodos de estudio de casos conducida por el docente con los métodos deductivo y analógico, con técnicas como:

Lectura de textos guiados y comentados en actividad conjunta profesor-estudiante.

Discusión grupal con reporte de análisis

Elaboración de organizador gráfico (mapa conceptual y cuadro comparativo)

Foro de discusión en línea

Realización de práctica n°3

Realización de práctica n°4



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

#### EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJE

Portafolio de evidencias integrado por:

Reporte del análisis 10%

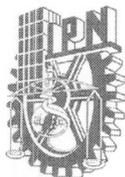
Organizadores gráficos 5%

Control de participación en línea 5 %

Reporte escrito de la práctica n° 3 25%

Reporte escrito de la práctica n° 4 30%

Examen escrito 25 %



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Diagnóstico organizacional

HOJA: 6 DE 8

### RELACIÓN DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	La resistencia al cambio y la intervención del agente de cambio.	I	18	Salón de clases
2	El modelo de diagnóstico	II	18	Salón de clases
3	Técnicas de intervención en diagnóstico organizacional	III	6	Salón de clases e institución
4	Programa de intervención en DO	III	12	
		<b>TOTAL DE HORAS</b>	<b>54</b>	

#### EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

La realización de las prácticas así como su reporte están indicados en el Manual de Prácticas de la unidad de aprendizaje.

Las prácticas se evalúan a partir del reporte elaborado por el alumno; los valores relativos de los reportes se indican en cada unidad de competencia (los reportes incluyen coevaluación y autoevaluación).

Para la acreditación de las prácticas es requisito la asistencia al 100% del alumno así como la permanencia de éste en los espacios indicados para las prácticas.

La acreditación de las prácticas es requisito para la acreditación de la unidad de aprendizaje.



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Diagnóstico organizacional

HOJA: 7 DE 8

#### PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

Esta unidad de aprendizaje puede ser acreditada por saberes previamente adquiridos. La Academia de Psicología Organizacional determinará el procedimiento y metodología de evaluación correspondiente.

Para la acreditación de la unidad de aprendizaje cursada es necesaria la presentación de las evaluaciones de todas las unidades de competencia, la acreditación de las prácticas y un mínimo de asistencia a todo el curso del 80%.

Las evaluación de cada una de las unidades de competencia se distribuye por periodos de evaluación conforme a:

PERIODO	UNIDAD	PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN	
1	I	Evaluación continua=70%/examen escrito 30%	30% de la evaluación total
2	II	Evaluación continua=70%/examen escrito 30%	35% de la evaluación total
3	III	Evaluación continua=75%/examen escrito 25%	35% de la evaluación total

Esta unidad de aprendizaje puede ser cursada en otras unidades académicas en conformidad con lo indicado en el Reglamento General de Estudios del IPN.

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
1	X		Audirac, Carlos. <i>ABC del desarrollo organizacional</i> . México: Trillas, 1994, 198 págs., ISBN: 978-968-24-4656-8
2		X	Chiavenato, Idalberto. <i>Administración de Recursos Humanos, el capital humano en las organizaciones</i> : 5ta. ed. México: Mc Graw Hill, 2007, 500 págs., ISBN: 958-4-0037-8
3	X		Ferrer, Luis. <i>Desarrollo Organizacional</i> : 3ra. ed. México: Trillas, 2007, 275 págs., ISBN 978-969-24-5233-8
4	X		Kinicki, Angelo y Kreitner, Robert. <i>Comportamiento organizacional</i> . México: Mc Graw Hill, 2003, 473 págs., ISBN 970-10-3969-6
5		X	Land, Frank. <i>Psicología Industrial</i> . México: McGraw Hill, 2005, 397 págs., ISBN: 970-10-4829-6



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
DIRECCIÓN  
DE EDUCACIÓN SUPERIOR



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## SECRETARÍA ACADÉMICA

### DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



#### PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE

##### 1. DATOS GENERALES

**UNIDAD ACADÉMICA:** CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIDAD SANTO TOMÁS

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en Psicología

**NIVEL:** III

<b>ÁREA DE FORMACIÓN:</b>	Institucional	Científica Básica	Profesional	Terminal y de Integración

**ACADEMIA:** Psicología Organizacional

**UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Diagnóstico organizacional

**ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO:** Lic. En Psicología con amplia experiencia en el campo de las organizaciones

##### 2. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Elabora un diagnóstico con base en la metodología del estudio de las organizaciones

##### 3. PERFIL DOCENTE:

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	HABILIDADES	ACTITUDES
Modelo Educativo Institucional	En docencia a nivel Superior y/o medio superior.	De docencia conforme al MEI del IPN.	Tolerancia a la frustración.
Teórico metodológicos en cuanto a Diagnostico organizacional.	En diagnóstico organizacional	Manejo de grupos.	Flexibilidad.
Teoría de las organizaciones.		Comunicación Asertiva.	Honestidad.
Aplicación práctica de diagnóstico organizacional.		Pensamiento crítico y analítico.	Responsabilidad
		Capacidad de resolución de conflictos.	
		Trabajo en equipo.	

ELABORÓ

**Lic. María Martha Pérez Ureña**  
Presidenta de Academia de Psicología Organizacional



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIDAD SANTO TOMÁS  
**M en C Juan Manuel Quintanilla Valencia**  
Subdirector Académico Interino

AUTORIZÓ

**M en C Elisa Lucía Parera González**  
Directora Interina de la Unidad Académica  
CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIDAD SANTO TOMÁS