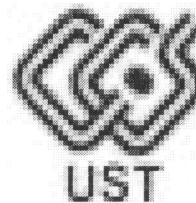


INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PROGRAMA SINTÉTICO

UNIDAD ACADÉMICA: CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIDAD SANTO TOMAS

PROGRAMA ACADÉMICO: Licenciatura en Psicología

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teoría y técnica de la entrevista

NIVEL: II

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Aplica la entrevista psicológica a través de sus diferentes métodos y técnicas en los contextos clínico, educativo y organizacional

CONTENIDOS:

- I. Principios generales de la entrevista psicológica.
- II. La entrevista psicológica en sus diferentes ámbitos.
- III. Desarrollo de la entrevista psicológica.

ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:

Por medio del método heurístico el docente conduce al estudiante en la estrategia de aprendizaje de método de casos auxiliándose de técnicas de trabajo colaborativo y trabajo autónomo, seminarios, rol playing, elaboración de organizadores gráficos y realización de prácticas.

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

Se realizará por medio de portafolio de evidencias conformado por evaluación diagnóstica, evaluación formativa y evaluación sumativa, por medio de mapa conceptual, organizadores gráficos, reportes de prácticas, evidencia escrita, reflexión de caso por escrito, cuestionario reflexivo, registro observacional, cuadro sinóptico, resumen y esquemas. La unidad de aprendizaje se acredita cursándola.

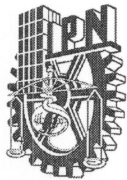
BIBLIOGRAFÍA:

- Acevedo, Alejandro. El proceso de la entrevista. Ed. Limusa. México, 2005, 197 págs., ISBN 968-18-2738-4
- Bleger, José Temas de Psicología. Entrevista y grupos. Ed. Nueva visión, Argentina, 2007, 245 págs., ISBN 9506020159
- Cattaneo, Beatriz. Informe Psicológico. Ed. Eudeba, Argentina, 2005, 312 págs., ISBN: 950-23-135-8
- Keats, Daphne. La entrevista perfecta. Ed. Pax, México, 2005, 128 págs., ISBN: 9789688603598
- Morgan, Henry. El Manual del entrevistador. Ed. Manual Moderno, México, 2003, 112 págs., ISBN 968-426-753-3

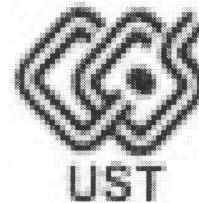


SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

7.9



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD ACADÉMICA: CENTRO
INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD SANTO TOMÁS

PROGRAMA ACADÉMICO: Licenciatura en psicología

SALIDA LATERAL: en Primeros Auxilios Psicológicos

ÁREA DE FORMACION: Profesional

MODALIDAD: Presencial

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teoría y técnica de la entrevista

TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE:

- 1) Teórico-Práctica
- 2) Obligatoria

VIGENCIA: Enero 2011

NIVEL: II

CRÉDITOS: 7 Tepic / 5 SATCA

INTENCIÓN EDUCATIVA

Con esta unidad de aprendizaje se pretende brindar al alumno los conocimientos y habilidades necesarias para el manejo teórico y técnico de la entrevista psicológica; permitiéndole hacer uso del proceso de entrevista en diversas situaciones y momentos, dentro de los campos de trabajo de la psicología, con un manejo ético de la información obtenida y respeto por la individualidad de las personas entrevistadas. Esta unidad es transversal por lo que se vincula en el nivel II con Modelos de Evaluación Psicológica, Trastornos Psicológicos en la Infancia y la Adolescencia y Psicología Comunitaria; en el nivel III con Trastornos Psicológicos en la Adultez y la Senectud, Evaluación Psicológica Individual, Evaluación Psicológica de Grupos, Intervención Conductual y Cognitivo Conductual en Psicología Clínica, Diagnóstico Organizacional, Intervención en Crisis, Psicología de la Salud; en el nivel IV con Intervención Psicopedagógica, Intervención en Desarrollo Organizacional, Intervención Sistémica y Psicodinámica en Psicología Clínica, y en el nivel V con Práctica Supervisada, Práctica Integrativa.

PROPÓSITO DE UNA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Aplica la entrevista psicológica a través de sus diferentes métodos y técnicas en los contextos clínico, educativo y organizacional.

TIEMPOS ASIGNADOS

HORAS TEORÍA/SEMANA:	2
HORAS PRÁCTICA/SEMANA:	3
HORAS TEORÍA/SEMESTRE:	36
HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE:	54
HORAS TOTALES/SEMESTRE:	90

UNIDAD DE APRENDIZAJE DISEÑADA O REDISEÑADA POR:

Academia Psicología Profesional

REVISADA POR: Subdirección
Académica

M en C. Juan Daniel Rodríguez Choreño

APROBADA POR: Consejo Técnico
Consultivo Escolar.

9 / 12 / 2010

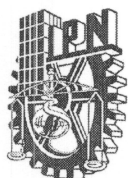
M en C. Alejandra Guadalupe Barbeyto

Hernández

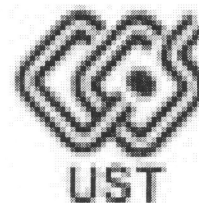
Presidenta del Consejo Técnico Consultivo
Escolar

AUTORIZADA POR: Comisión de
Programas Académicos del Consejo
General Consultivo del IPN.
20/01/2011


Ing. Rodrigo de Jesús Serrano
SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
Secretario Técnico Comisión de
DE EDUCACIÓN SUPERIOR



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teoría y técnica de la entrevista

HOJA: 3 DE 9

Nº UNIDAD TEMÁTICA: I NOMBRE: Principios generales de la entrevista psicológica

UNIDAD DE COMPETENCIA

Caracteriza el proceso de entrevista con base en sus fundamentos teóricos.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD		HORAS TAA		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
1.1	Conceptos generales.	1	1	1	1	1B, 2B, 4B, 11B, 16B, 14C, 17C, 18C
1.1.1	Definición de entrevista y anamnesis					
1.2	Etapas de la entrevista	2	2	2	2	
1.2.1	Inicio					
1.2.2	Desarrollo					
1.2.3	Cierre					
1.3	Clasificación de las entrevistas de acuerdo con:	1.5	1.5	1.5	1.5	
1.3.1	El tipo de preguntas					
1.3.2	El tipo de respuesta					
1.3.3	Su finalidad					
1.3.4.	El marco de referencia					
1.3.5	El entrevistado					
1.4	Tipos de preguntas	1	1	1	1	1B, 2B, 4B, 11B, 16B, 14C, 17C, 18C
1.5	Características del entrevistado y entrevistador	1	1	1	1	
1.5.1	Tipos de entrevistado					
1.5.2	Habilidades del entrevistador					
1.6	Aspectos Éticos de la Entrevista	1	1	1	1	
Subtotales:		7.5	7.5	7.5	7.5	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

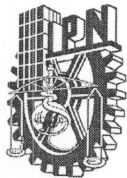
Discusión 7 seminario con elaboración de organizadores gráficos
Resolución de cuestionario en actividad individual
Rol Playing con registro observacional
Realización de práctica 1 y 2
Philip 66, panel de expertos, y mapas conceptuales



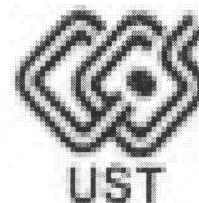
SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Examen	30%
Organizadores gráficos	20%
Reporte de práctica	30%
Cuestionario	10%
Registro observacional	10%



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teoría y técnica de la entrevista

HOJA: 4 DE 9

Nº UNIDAD TEMÁTICA: II NOMBRE: La entrevista psicológica en sus diferentes ámbitos

UNIDAD DE COMPETENCIA

Diseña un protocolo de entrevista individual o grupal en los ámbitos clínico, educativo y organizacional con base en los requerimientos de cada uno.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD		HORAS TAA		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
2.1	La Entrevista Clínica	2.5	2.5	2.5	2.5	1B, 2B, 11B, 16B, 7C, 8C, 12C, 14C, 18C
2.1.1	Conceptos Generales					
2.1.1.1	Objetivos					
2.1.1.2	Enfoques					
2.1.1.3	Estructura del reporte					
		2.5	2.5	2.5	2.5	
2.2	La Entrevista Educativa					
2.2.1	Conceptos Generales					
2.2.2	Objetivos					
2.2.3	Enfoques					
2.2.4	Estructura del reporte					
		2.5	2.5	2.5	2.5	
2.3	La Entrevista Organizacional					
2.3.1	Conceptos Generales					
2.3.2	Objetivos					
2.3.3	Enfoques					
2.3.4	Estructura del reporte					
	Subtotales:	7.5	7.5	7.5	7.5	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Elaboración de Cuadros comparativos
Análisis de casos
Realización de prácticas 3, 4 y 5
Lluvias de ideas
Corrillos
Planes de expertos

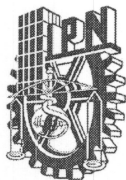


SECRETARÍA

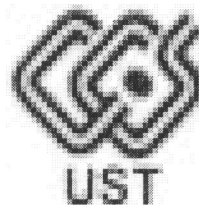
DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Cuadros comparativos	15%
Reporte de casos	10%
Reporte de practicas	45%
Examen	30%



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teoría y técnica de la entrevista

HOJA: 5 DE 9

N° UNIDAD TEMÁTICA: III NOMBRE: Desarrollo de la entrevista psicológica

UNIDAD DE COMPETENCIA

Instrumenta el protocolo de entrevista individual o grupal en los campos clínico, educativo y organizacional con base en los requerimientos propios.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD		HORAS TAA		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
3.1	Supervisión de la entrevista clínica.	2.5	2.5	2.5	2.5	1B, 6B, 11B, 16B, 7C, 9C, 15C
3.2	Supervisión de la entrevista educativa.	2.5	2.5	2.5	2.5	
3.3	Supervisión de la entrevista organizacional	2.5	2.5	2.5	2.5	
Subtotales:		7.5	7.5	7.5	7.5	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

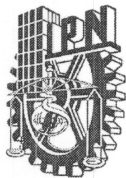
Realización de prácticas 6 7 y 8
Grupos de discusión
Análisis de casos

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

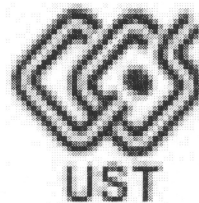
Reporte de avances de practicas	40%
Reportes de practicas	50%
Reporte de análisis de casos	10%



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN
DE EDUCACIÓN SUPERIOR



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

RELACIÓN DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	Características del entrevistado y el entrevistador	I	6hrs	Cámara de Gessell del Centro de Atención y Prevención Psicológica del CICS-UST
2	Etapas de la Entrevista	II	6hrs	
3	Diseño de entrevista clínica.	II	6hrs	
4	Diseño de entrevista educativa	II	6hrs	
5	Diseño de entrevista organizacional	III	6 hrs.	
6	Realización de entrevista clínica	III	8 hrs.	
7	Realización de entrevista educativa	III	8 hrs.	
8	Realización de la entrevista organizacional	III	8 hrs.	
		TOTAL DE HORAS	54	

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

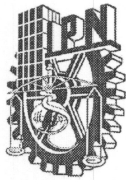
El valor de las prácticas se indica en cada unidad de competencia.

Los reportes deberán ser realizados en computadora, con letra tamaño 12, incluyendo el nombre y grupo de las/os estudiantes, con excelente ortografía, adecuada redacción, entrega de acuerdo a los tiempos señalados y con los formatos indicados para cada una de ellas, incluyendo un análisis de la conducta observada de acuerdo a la población y tipo de entrevista realizada, además de una conclusión. También serán criterios de evaluación la profundidad del análisis y la coherencia de la conclusión respecto a los objetivos planteados en cada práctica.

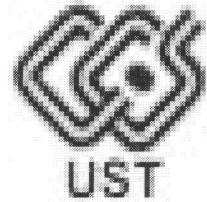
La acreditación de las prácticas requiere que el alumno asista, participe y permanezca en los lugares y horario indicado para la realización de las mismas.



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN
DE EDUCACIÓN SUPERIOR



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teoría y técnica de la entrevista

HOJA: 7 DE 9

PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

Esta unidad de aprendizaje no podrá acreditarse por competencia demostrada.

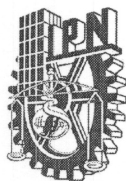
La evaluación se realiza conforme a lo indicado en cada unidad de competencia, siendo la distribución de la evaluación por periodo:

PERIODO	UNIDAD	PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN	
1	I	Evaluación continua=100%	30% del total de la evaluación final
2	II	Evaluación continua=100%	30% del total de la evaluación final
3	III	Evaluación continua=100%	40% del total de la evaluación final

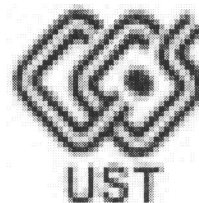
Esta unidad de aprendizaje podrá ser cursada en otro Programa Académico en conformidad a la normatividad del IPN vigente en materia de equivalencia.



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN
DE EDUCACIÓN SUPERIOR



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



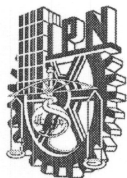
SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
1	X		Acevedo, Alejandro. <u>El proceso de la entrevista</u> . Ed. Limusa. México, 2005, 197 págs., ISBN 968-18-2738-4
2	X		Alles, Martha. <u>Elija al mejor. Cómo entrevistar por competencias</u> . Ed. Granica, 2007, 160 págs., ISBN 950-641-392-4
3		X	Aragón, Laura. <u>Evaluación psicológica en el área educativa</u> . Ed. Pax. México, 2002, 224 págs., ISBN 9688606367
4	X		Bleger, José <u>Temas de Psicología. Entrevista y grupos</u> . Ed. Nueva visión, Argentina, 2007, 245 págs., ISBN 9506020159
5	X		Cattaneo, Beatriz. <u>Informe Psicológico</u> . Ed. Eudeba, Argentina, 2005, 312 págs., ISBN: 950-23-135-8
6	X		Cepeda, Claudio. <u>La entrevista psiquiátrica en niños y adolescentes</u> . Ed. Manual Moderno, México, 2002, 174 págs., ISBN 970-729-013-7
7		X	Díaz Portillo, Isabel. <u>Técnica de la entrevista psicodinámica</u> . Ed. Pax, México, 2007, 208 págs., ISBN 978-968-860-350-5
8		X	Davis, Flora. <u>La comunicación no verbal</u> . Alianza Editorial, México, 2006, 205 págs., ISBN 842066684X
9		X	González, José de Jesús. <u>Teoría y técnica de la terapia psicoanalítica de adolescentes</u> . Ed. Trillas, México, 2005, 151 págs., ISBN: 968-24-3151-4
10		X	Grados, Jaime. <u>La entrevista en las organizaciones</u> . Ed. Manual Moderno, México, 2007, 276 págs., ISBN 978-968-860-353-7
11	X		Keats, Daphne. <u>La entrevista perfecta</u> . Ed. Pax, México, 2005, 128 págs., ISBN: 9789688603598
12		X	Knapp, Mark. <u>La comunicación no verbal</u> , Ed. Paidós, México, 2007, 294 págs., ISBN 978-968-853-256-0
13	X		Knapp, Robert. <u>Orientación del escolar</u> . Ed. Morata. España, 2000, 444 págs., ISBN 9788471120953
14		X	Mackinnon, Roger. <u>Psiquiatría clínica aplicada</u> , Ed. GrawHill, México, 1992, 368 págs., ISBN 96825-0367-1
15		X	Minuchin, Salvador. <u>Técnicas de terapia familiar</u> . Ed. Paidós, México, 2006, 213 págs., ISBN 968-853-066-2
16	X		Morgan, Henry. <u>El Manual del entrevistador</u> . Ed. Manual Moderno, México, 2003, 112 págs., ISBN 968-426-753-3
17		X	Sociedad Mexicana de Psicología. <u>Código ético del Psicólogo</u> , Ed Trillas, México, 2008, 90 págs., ISBN: 9789682478901
18		X	Yeschke, Charles. <u>Técnicas de la entrevista y el interrogatorio</u> . Ed. Limusa, México, 2006, 126 págs., ISBN:968-18-6459-X



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN
DE EDUCACIÓN SUPERIOR



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



SECRETARÍA ACADÉMICA

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE

1. DATOS GENERALES

UNIDAD ACADÉMICA: CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIDAD SANTO TOMÁS

PROGRAMA ACADÉMICO: Licenciatura en Psicología

NIVEL: II

ÁREA DE FORMACIÓN:

Institucional	Científica Básica	Profesional	Terminal y de Integración
---------------	----------------------	-------------	------------------------------

ACADEMIA: Psicología Profesional

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teoría y
técnica de la entrevista

ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO: Licenciatura en Psicología

OBJETIVO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Aplica la entrevista psicológica a través de sus diferentes métodos y técnicas en los contextos clínico, educativo y organizacional.

2. PERFIL DOCENTE:

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	HABILIDADES	ACTITUDES
Sobre el Modelo Educativo Institucional del IPN Manejo de tecnologías necesarias para la educación Didáctica Manejo de la entrevista en diferentes ámbitos	Docencia a nivel superior De 2 años en el campo propio del área  SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR	Habilidades de comunicación, escucha activa, liderazgo, empatía, solución de problemas, negociación Habilidades para la docencia Manejo de grupos Crítica constructiva Trabajo en equipo Manejo de metodología didáctica centrada en el aprendizaje	Tolerancia, respeto, compromiso, justicia, responsabilidad, compañerismo, humildad, ética

ELABORÓ

REVISÓ

AUTORIZÓ

Lic. Guadalupe Méndez Soriano
Presidente de Academia

M en C Juan Daniel Rodríguez Choreño
Subdirector Académico

M en C Alejandra G. Barbeyto Hernández
Directora de la Unidad Académica

FECHA: 20 de enero del 2011

DIRECCIÓN