

# INTRODUCCIÓN AL TERRENO INSTITUCIONAL

Institución: Formas y modos de relación entre los sujetos y con el mundo que toda sociedad establece y sanciona tanto explícita como implícitamente

Cuando un equipo de investigación tiene como objeto de estudio a una institución, ya no se trata simplemente de la relación entre el investigador y su objeto, sino de una relación particular entre grupo e institución.

## EL ACCESO AL TERRENO

### Las resistencias organizacionales.

Los investigadores suelen tropezar con un primer obstáculo en las puertas mismas de la organización

Pareciera que desde el momento en que se enuncia la intención de realizar una observación, la institución recurre a su faz más defensiva, se muestra celosa de sí y hasta es posible percibir actitudes paranoides en las conductas de sus agentes.

### Respuestas maníacas y depresivas

Las resistencias pueden interpretarse como un rechazo dirigido al propio grupo y que incluso vivan la situación como si fuese una cuestión personal.

Se sentirán excluidos y sus fantasías de rechazo derivarán en conductas regresivas de temor y culpa, y el grupo querrá huir de ahí.

El grupo corre el riesgo de caer en posiciones maníaco-depresivas o bien en posiciones esquizo-paranoides

La observación estaría vacía de entrada

### El rechazo autocumplido

- A veces los temores comienzan a operar antes de entrar al campo: elegir terrenos donde el acceso es de por sí complejo
- Inhibidos de antemano, más dispuestos al rechazo que a la aceptación.
- La situación es vivida como una confrontación entre yo de los investigadores y la institución, donde a veces el yo intenta vencer las resistencias, se siente atacado o de antemano se da por vencido.
- Observar una institución significa —psíquicamente— ingresar en el mundo de los adultos e intentar develar sus secretos.

### La naturaleza de las instituciones

Las instituciones se presentan siempre bajo un rostro idealizado que no coincide con su realidad concreta.

Se presentan como lo que no son y esto hace a su supervivencia.

Se verifica siempre una distancia entre los ideales promulgados y lo que ahí se hace día a día

Funcionan siempre de manera imperfecta.